



EKSELENTA

TEŽAVNI SODELAVCI IN REŠEVANJE KONFLIKTNIH SITUACIJ



VABILO NA SEMINAR

Kdaj? V petek, **10.06.2022**, od 09.00 do 12.30 ure.

Kje: Predavalnica v prostorih NUK, Leskovškova cesta 12, 1000 Ljubljana
(v neposredni bližini nakupovalnega središča BTC).

VSEBINA

Zakonnost komunikacijskega modela ali zakaj smo si različni?
Štirje stebri komunikacije.

Katere zaznavne tipe poznamo in kako komunicirati z različnimi zaznavnimi tipi.

Kateri zaznavni tip sem jaz?

Vse o konfliktu in njegovem ozadju.

Uporabna orodja za uspešno reševanje konfliktnih situacij.

Različni stili reševanja konfliktnih situacij.

Moj stil reševanja konfliktnih situacij.

SEMINAR JE NAMENJEN

Direktorjem, direktoricam, vodjem, kadrovnikom, kadrovnicom, vodjem timov in vsem, ki jih tematika zanima, želijo nadgraditi svoje znanje, osebno rast in razvoj.

SEMINAR VODI

Delavnico vodi, Jasmina Plavšič, direktorica zavoda Ekselenta. Več kot desetletje nastopa v vlogi vodje ter svoje znanje črpa predvsem iz prakse in sodelovanja z zaposlenimi. Pri svojem delu sodeluje z različnimi tipi osebnosti ter ima veliko znanja in izkušenj kako obvladovati samega sebe, sodelavce in odnose. S področja medosebnih odnosov na delovnem mestu se vzporedno izobražuje in svoje znanje nadgrajuje. Praktične izkušnje je potrdila in nadgradila z nazivom NLP Mojster praktik, Mediator in Skrbnik sistema vodenja kakovosti.

KOTIZACIJA IN PRIJAVE:

Kotizacija za udeležbo znaša **100,00 eur** (nismo DDV zavezanec). Prijave zbiramo do SREDE, 08. 06. 2022 na elektronski naslov izobrazevanja@ekselenta.si. Prijavite se lahko tudi na spletni strani: www.ekselenta.si/izobrazevanja. **Vsi udeleženci prejmete potrdilo o udeležbi!**

SEMINAR POTEKA V ŽIVO, ZATO JE ŠTEVILO MEST OMEJENO!

Vljudno vabljeni!